

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社かむら堂	代表者	村上康雄	法人・事業所の特徴	従業員の生活スタイルに合わせて、柔軟に勤務時間を設定している。子供連れでの出勤も可能で、大家族のようなほのぼのとした雰囲気。 若い従業員が多く明るく活気がある。
事業所名	小規模多機能ホーム ぼちぼち	管理者	澤 聡美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	3人	0人	0人	0人	1人	3人	0人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・スタッフミーティングへは原則全員参加とする。参加できない場合は届けをし、話し合いの内容について意見がある場合にはその旨を記入して提出する。	・ミーティングで話し合う内容を事前に提示し、参加できないスタッフは意見を書いてミーティング当日に提出し検討を行った。一方で参加・不参加のスタッフがほぼ決まっていた。	・スタッフミーティングへ参加しやすいように環境整備は出来ているが、ミーティングも仕事の一部であるという意識付けが足りないのではないかな。	・スタッフミーティングは原則全員参加とする。参加できない場合は必ず届けをする。(勤怠届けを活用する)
B. 事業所のしつらえ・環境	・事業所の建物周り以外の場所にも花を植える。 ・事業所の外にベンチ等を置き、散歩したりくつろいだり出来るようにする。	・事業所の建物周りやそれ以外の場所にも花を植えることは出来ていない。 ・事業所の外にベンチやテーブルを置き、散歩したりそこでくつろいだりすることは出来た。	・設問の事業所の範囲が玄関より中か敷地の中か、取り方によって変わってくる。 ・敷地の周りに植え込みや球根等花があってもよいのではないかな。	・事業所の建物周り以外の場所にも花を植える。 ・運営推進会議が始まる前に事業所の中に入れてもらい建物内や利用者さんの様子を見てもらう。
C. 事業所と地域のかかわり	・サロンへの出前講座や日曜朝市への出店、地域でのイベント参加を今まで以上に積極的に行っていく。	・サロンへの出前講座や日曜朝市への出店は前年度より行えた。地域のイベントへの参加は前年度と同様に行えた。	・前回の改善計画と今年度とを比較できる数字の報告がないのでわからない。 ・設問の相談しやすい場所とは、どんな相談内容であったか、又、件数や誰からの相談か等の情報の提示がないので判断できない。	・運営推進会議で設問に答えられる判断材料の提示を行っていく。 ・出前講座等で知り合いになった地域の方へボランティアで事業所へきてもらう。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・利用者の担当民生委員さんとの協力体制(利用者の安否確認等)を作る。	・一部の民生委員さんとは協力体制を作れたが殆どの方は面識もない。	・地域の方を交えた会議が行われているかどうかわからない。 ・事業所からもっと民生委員へアプローチしたらどうか。また、何かあれば近所の方の協力を仰いだらどうか。	・利用者の地区の担当民生委員さんを把握し連絡を入れておく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	・運営推進会議のメンバーの方にイベントの開催や地域での行事のパイプ役となってもらえるよう協力をお願いする。	・運営推進会議のメンバーの方に協力をお願いするイベントの開催が出来なかった。	・利用者さんの事例報告はあったが事例検討というのはなかった。事例を問題提起の形にして検討しているとはどうか。	・利用者さんや地域の方の事例を問題提起の形にして検討を行っていく。
F. 事業所の防災・災害対策	・避難訓練以外に災害時の訓練も行い、そこで自家発電機を使用したり備蓄品(食べ物)を消費し交換したりする。	・避難訓練は運営推進会議のメンバーの方に見てもらったが、災害時の訓練は行えていない。	・災害時の備蓄品は何日分を用意しているのか。 ・設問の事業所が頼りになりそうですが誰に対してのことか判らない。	・災害時の備蓄品は三日分を目処に用意する。また、避難訓練の時に備蓄品の確認と消費を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月1日(17:30 ~ 19:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	5人	2人	1人	11人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">本人や家族・介護者に安心してもらえるように、送迎時や電話連絡時に率先してコミュニケーションをとる。(事業所や自宅での様子を伝え合っていく)
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">送迎時、家族の居られる方はその時に事業所での本人の様子を伝えたり、家での様子を尋ねたり、コミュニケーションはとれている。特に、本人の様子がいつもと違う時や些細なアクシデント等は電話でその時に伝えるようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	6	3	1	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	8	3	1	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	6	3	1	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	3	6	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">本人の情報共有と慣れるまでの支援はできている。お会いできる家族には本人の様子を伝えることができています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">独居の方が多いため、家族と会う機会が少ない。初めて来る場所に来られた本人の思いを汲み取ることができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">事業所で欲しい情報のアセスメントシートを作る。サービス担当者会議に介護スタッフも同席する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月1日(17:30~19:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	7人	3人	11人

前回の改善計画
・ 短期目標を周知し、どうケアを組み立てていくかの意識統一を図るために、ケアプラン更新時に個別ケア会議を行うことにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
・ ケアを組み立てていくための介護計画を各利用者の記録に添付はしたが、それについて話し合う機会はなかった。日々どうケアを行うかの数人のミーティングにとどまり、全員の意識統一を図るための個別会議は行えていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	3	5	3	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	2	6	3	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	4	5	2	11
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	7	1	3	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ スタッフ間でのミーティングを通し、健康を保つための清潔保持や食事摂取等、日常生活を営むレベルの支援はできている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 自ら思いを伝える事が出来る方が少ないこともあり、楽しみの部分の「～したい」やこんな生活をした い当の希望は把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ 本人との関係性を深め気づいた「～したい」「～へ行きたい」を日々のかかわりに生かし、次の「～したい」に繋げる。。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月1日(17:30~19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	5人	5人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 本人の暮らしについて、スタッフ1人が3つ聞き出し、むすびの和やライフサポートプラン②のアセスメント部分に赤ペンで書きこむ。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 赤ペンで書き込むことにはなっていたが、それを行うのはリーダーやケアマネジャーという意識があり書き込めていないスタッフがいた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	0	7	4	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	0	11	0	0	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	5	5	1	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	9	1	0	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	7	3	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> スタッフ間でのミーティングを通し、日常生活を営むレベルの支援はできている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 日常生活の支援で気づいたことを書き込むことができていないため、スタッフ間の情報共有ができていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 支援方法を変更する場合は、なぜそれに至ったかの内容を記録に残す習慣を付ける。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月15日(17:30~19:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	3人	7人	11人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">利用者本人の地域での関わりを知り、一緒に行事に参加する。例えば、希望者があれば地域のサロン・なじみの美容室・関心のある催しなど。
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">一部ではあるが、地域のサロンへの同行やなじみの美容室を利用することはできた。イベントへの参加は出来たが、利用者本人の狭い地域の行事には、いつ何があるのか把握は出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	5	4	2	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	3	6	2	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	2	3	6	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	4	6	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">本人が地域で暮らすために必要な近隣の方とトラブルにならないよう、また、近隣の方が不安にならないような支援はできている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">家族の了解のもと、地域に出て行って本人の現状を知ってもらい、その力を借りながらの支援は殆ど出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">利用者本人の地域での関わりを知り一緒に行事に参加する等、繋がりを継続、広げていく。例えば、希望者があれば地域のサロン・なじみの美容室・関心のある催しなど。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月15日(17:30~19:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	3人	6人	11人

前回の改善計画
利用者全員のエコマップのひな形を作成し3人は記入し仕上げる。
前回の改善計画に対する取組み結果
・利用者ごとに各担当スタッフを決め記入することは出来たが、仕上げるまでは出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	0	5	6	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	5	3	2	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	8	1	1	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	6	3	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・日々の変化や状況に対する支援は、必要に応じ「通い」「訪問」「宿泊」の機能を組み合わせ、また、状況に応じて組み替えて柔軟な支援ができている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・地域の資源を使った支援ができていない。特に、認知症が進んでくると地域との関わりが途絶えていて資源が使えていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・利用者全員のエコマップに記入し、3人は仕上げる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月15日(17:30~19:30)

6. 連携・協働

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	2人	6人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 地区の行事に年1回は参加し、認知症カフェと共にイベントを年1回は開催する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> スタッフが地区の行事に参加することもイベントを開催することも出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	2	1	8	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	2	1	8	11
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	2	2	7	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	1	3	7	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域のイベントには利用者と一緒に参加できている。 日曜朝市への出店、認知症サポーター養成講座の開催、サロンへの出前講座、認知症カフェへの参加、地域フォーラムへの参加、地域包括ケア懇話会への参加、ケアマネジャー連絡会への参加 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 認知症カフェを立ち上げたが利用者がほとんどなく、また、スタッフの配置も難しく止めた。 地域の行事等に参加しているスタッフが限られており、参加していないスタッフはほとんど関わっていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 地域との繋がりを広げていくため、事業所に来てくれる町内のボランティアグループを増やしていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月22日(17:30~19:30)

7. 運営

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	10人	1人	0人	11人

前回の改善計画
・ 家族との何気ない会話の中にも、意見や苦情があることを職員各人が真摯に受け止め、改善が必要な場合は話し合いを行い、お互いに声を掛け合い意識付けを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
・ 通いの送迎時や訪問時に家族と会えば積極的にコミュニケーションを取るようにして、意見等があればミーティング等で共有するようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	0	3	5	3	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	3	7	1	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	3	3	5	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0	0	3	8	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 利用者・家族からの意見や苦情等は朝礼、ミーティング等で共有し改善している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 地域からの苦情は殆どないため、それを反映できていない。(地域の方と交わることが殆どないため)	
・ 地域と協働した取り組みを行っていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ 事業所内のそうめん流しや焼きいも等のイベントに地域の方を招待する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月22日 (17:30~19:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	2人	3人	5人	10人

前回の改善計画

- ・ スタッフ個々が年に1回以上希望の研修を見つけ参加するようにする。
- ・ 全体の底上げをするために、研修に行った人が講師になって事業所内で研修をする。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ 希望して研修に参加したスタッフが少しではあるが増えた。
- ・ 研修に行ったスタッフが研修報告を行う程度で、講師役となり事業所研修を行う事は出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	5	1	4	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	2	6	11
③	地域連絡会に参加していますか	0	2	0	9	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	2	2	7	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 業所内研修や個別年間計画に基づく事業所指定の研修には参加できている。
- ・ ヒヤリハットや連絡ノート、ミーティングを行い、リスクマネジメントに取り組んでいる。
- ・ 資格取得のための研修は参加できるよう配慮できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 前年度の改善計画である、研修に行った職員が講師役となって研修をすることができなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・ 研修に行った職員が講師役となって研修を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月22日 (17:30~19:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	8人	3人	0人	0人	11人

前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">撮った写真をぼちぼち通信(各個人ごとに1ヶ月の様子を家族等に伝える写真入りの通信誌)で使用した後は、各職員のスマホの写真は事業所のパソコンへ移しスマホからは消去する。	<ul style="list-style-type: none">月末にぼちぼち通信やニュースレター等で使用した写真データは事業所のパソコンへ移し各職員のスマホからは削除している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9	2	0	0	11
②	虐待は行われていない	10	1	0	0	11
③	プライバシーが守られている	5	6	0	0	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	1	0	5	7
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	7	0	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">身体拘束、虐待、はなく、プライバシーも概ね守られている。.	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">成年後見制度に関しては、現在対象の方がいないため活用は出来ていない。虐待ではないが、各人の考え方や性格に合わせた気遣いや配慮ができていないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">本人の個性に合わせた気遣いや配慮を行うためにスタッフ間で情報を共有する。	