

出版記念講演会
開催決定!!!

「もっとサービス力を上げたい！お客様に喜ばれたい！」
「言葉づかい、笑顔はある程度出来ている…。ほかに考えること、やるべきことさえ分かれば、顧客満足度はアップできるのに…」

「サービス」を安売りするな！

～ 「誠心誠意」という思考停止に陥っていませんか！？ ～

スタッフがイキイキ、売上もアップ！

「サービスとは、どういう意味ですか？」と聞かれると、答えられそうでパツと答えが浮かびません。分かりそうで分からない。無料？ おまけ？ いやいや、おもてなしじゃない？ だって「あそこはサービスがいい」と言いますからね。サービスとはいったい何なのでしょう。お客様に喜ばれるサービスができれば、もっと売上が上がりますよね。サービスって何をすることが分かれば、スタッフもイキイキ仕事ができますよね。そこで、日本で一番、「サービスの本質」をご存じの、高萩徳宗(たかはぎのりとし)氏をお招きし、講演会を開くことにしました。この機会に「サービスとはこういうことだったのか！」を楽しく学んでください。

日時 : 2014年4月6日(日)

受付 12:30～

講演 13:00～15:00

懇親会 15:10～16:40

会場 : 矢掛町農村環境改善センター

住所 : 岡山県小田郡矢掛町矢掛3016-1

<電車の場合>

JR倉敷駅で井原線に乗り換えて約30分
矢掛駅下車、徒歩5分

<自動車の場合>

倉敷市中心から約30分

会費 : 3000円 懇親会 3000円

※参加お申込みの方に、メールもしくはファックスで会費の振込先をご案内します。ご入金を確認でき次第、正式申込となります。

締切 : 3月25日

主な内容

- おまけや値引きはサービスではありません！
- あなたの満足、それはお客様の不満足？
- まだまだある。これもサービスの勘違い？
- サービスが分かればクレームだって乗り切れる！
- イキイキ働くサービス、売上アップのサービス！

お申し込み

FAX 050-1272-7721 (以下フォームより)

メール am6club@gmail.com

*メールの場合、以下の内容をご入力下さい↓↓↓



高萩徳宗先生講演会に参加します。



講師
たかはぎ のりとし
高萩 徳宗 氏

有限会社ベルテンポトラベル・アンドコンサルタンツ代表取締役。
1964年生まれ。(株)小田急電鉄、(株)日本旅行を経て1999年、創業。障害がある方やご高齢の方と一緒に年間100日以上を旅する、バリアフリー旅行の第一人者。みずから“究極のサービス”を提供し“サービスの本質”を提言している。“サービスの伝道師”として各地で講演をしている。2007年には、リッツ

カールトンと共にベルテンポトラベルが「ガイアの夜明け」で紹介された。高萩さんに会った人は、みんな高萩さんのファンになる。

ご住所			
会社名	お名前		
電話	FAX		
メール	懇親会	参加する ・ 参加しない	*0で囲んで下さい

主催 : 株式会社かむら堂「小規模多機能ホームぼちぼち」 / 早朝勉強会六時クラブ岡山
連絡先 : 〒700-0087 岡山市北区津島京町2-12-41-102 電話 : 090-1084-6515(担当:田口)

裏面にて高萩さんの魅力をご紹介します！