

小規模多機能ホームぼちぼち ご利用者家族等アンケート 集計結果

回答率 77%

(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

1 よく聞いてくれる	<u>11</u>	2 まあ聞いてくれる	<u>5</u>
3 あまり聞いてくれない	<u>0</u>	4 全く聞いてくれない	<u>0</u>
		無回答	<u>1</u>

(2)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の移動等について、ご家族に報告がありますか？

1 よくある	<u>7</u>	2 ときどきある	<u>6</u>
3 ほとんどない	<u>3</u>	4 全くない	<u>1</u>

※「ほとんどない」と回答されたかたの意見に（忘れていた事が多い）とあり。

(3)職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

1 説明を受け一緒に話し合っている	<u>13</u>		
2 説明は受けたが話し合っていない	<u>2</u>		
3 説明も話し合いもない	<u>1</u>	無回答	<u>1</u>

(4)職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってきていると思いますか？

1 よく理解している	<u>8</u>	2 まあ理解している	<u>6</u>
3 理解していない	<u>0</u>	4 わからない	<u>2</u>
		無回答	<u>1</u>

(5)職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

1 よく対応してくれる	<u>11</u>	2 まあ対応してくれる	<u>6</u>
3 あまり対応してくれない	<u>0</u>	4 全く対応してくれない	<u>0</u>

(6)事業所サービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1 よく見られる	<u>8</u>	2 ときどき見られる	<u>5</u>
3 ほとんど見られない	<u>0</u>	4 わからない	<u>4</u>

(7)ご本人は職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていきますか？

- | | | | | | |
|---|-------------|----------|---|------------|----------|
| 1 | よく出かけている | <u>7</u> | 2 | ときどき出かけている | <u>5</u> |
| 3 | ほとんど出かけていない | <u>1</u> | 4 | わからない | <u>3</u> |
| | | | | 無回答 | <u>1</u> |

(8)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点は無いですか？

- | | | | | | |
|---|------|----------|---|-------|----------|
| 1 | 全くない | <u>5</u> | 2 | あまりない | <u>5</u> |
| 3 | 少しある | <u>7</u> | 4 | 大いにある | <u>0</u> |

(9)事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

- | | | | | | |
|---|---------|----------|---|---------|----------|
| 1 | 大変行きやすい | <u>8</u> | 2 | まあ行きやすい | <u>7</u> |
| 3 | 行き難い | <u>2</u> | 4 | とても行き難い | <u>0</u> |

(10)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

- | | | | | | |
|---|-----------------|-----------|--|-----|----------|
| 1 | 全ての職員が生き生きしている | <u>12</u> | | | |
| 2 | 一部の職員のみ生き生きしている | <u>2</u> | | | |
| 3 | 生き生きしている職員はいない | <u>0</u> | | | |
| 4 | わからない | <u>1</u> | | 無回答 | <u>2</u> |

(11)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

- | | | | | | |
|---|-----------|-----------|---|-----------|----------|
| 1 | 満足していると思う | <u>12</u> | 2 | どちらともいえない | <u>1</u> |
| 3 | 不満があると思う | <u>1</u> | 4 | わからない | <u>3</u> |

(12)ご家族は、今のサービスに満足していますか？

- | | | | | | |
|---|----------|----------|---|----------|----------|
| 1 | 大変満足している | <u>9</u> | 2 | まあ満足している | <u>5</u> |
| 3 | 少し不満がある | <u>3</u> | 4 | 大いに不満がある | <u>0</u> |

※介護保険外(自費)のサービスについてお伺いします。

(13)通常のサービス(介護保険)外で草取りや片付け、大掃除等のサービスを利用しようと思えますか？

- | | | | | | | | |
|---|----|----------|---|------|----------|-----|----------|
| 1 | 思う | <u>7</u> | 2 | 思わない | <u>7</u> | 無回答 | <u>1</u> |
|---|----|----------|---|------|----------|-----|----------|

(14)スタッフの付き添いで、1日旅行や1泊2日の旅行等があれば、本人のみまたはご家族と一緒に旅行に行こうと思えますか？

- | | | | | | | | |
|---|----|----------|---|------|-----------|-----|----------|
| 1 | 思う | <u>5</u> | 2 | 思わない | <u>10</u> | 無回答 | <u>2</u> |
|---|----|----------|---|------|-----------|-----|----------|

● 事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・昼食や排便など、心遣いを頂き感謝しています。
- ・様々に配慮して下さっていますので、ありがとうございます。
- ・遠距離なので、困ったとき連絡し、対応してもらえるのは大変心強いです。
- ・気配り、目配り、心遣い、とても良くしていただいています。
- ・いつもやさしくしていただいて感謝です。
- ・色んな場面での確な判断をしてくださいます。
- ・たまにはウォーキングもいいですね。
- ・全てにおいて柔軟に対応して下さる。
- ・小規模多機能ホームだから、ケアマネジャーさんはずっといらっしゃるし、色々臨機応変に
していただいて助かっています。
- ・柔軟に対応して下さり感謝しています。
- ・利用者本人の要望を聞いてもらって実行している。

● 事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

- ・雨の時、車への乗り降りが濡れて大変。
- ・血圧、血糖管理は自分でしなくてははいけないですか？自己管理ですか？
- ・運転の上手な方が急ブレーキをかけて、むち打ちになったかと思ったことがある。

● その他

- ・今後お願いすることも増えてくると思います。申し訳ありませんが、ご助力願います。
- ・今後ともどうぞよろしく願いいたします。